

وزارة الصحة
سياسات وإجراءات

اسم السياسة: إدارة المعرفة	رمز السياسة:
عدد الصفحات: 5	الطبعة: الثانية

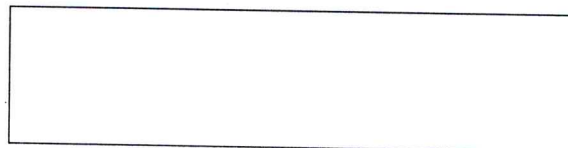
MOH POL D GL 11

الوحدة التنظيمية: مديرية إدارة المشاريع والتخطيط والتعاون الدولي	الإعداد:
الجهة المعنية بتنفيذ السياسة: مديرية إدارة المشاريع والتخطيط والتعاون الدولي	قسم الدراسات المعلومات
تاريخ الإعداد: ٢٠٢٥ / ٩ / ٣	التوقيع:
تاريخ التدقيق: ٢٠٢٥ / ١٠ / ١٥	التوقيع:
تاريخ تدقيق ضبط الجودة:	التوقيع:
تاريخ الاعتماد: ٢٠٢٥ / ١٠ / ٢٠	التوقيع:

ختم الاعتماد

تتم مراجعة السياسة كل سنتين على الأقل من تاريخ اعتماد آخر طبعة :	رقم الطبعة	تاريخ الاعتماد	مبررات مراجعة السياسة

ختم النسخة الاصلية





وزارة الصحة
سياسات وإجراءات

رمز السياسة:					اسم السياسة: إدارة المعرفة
MOH	POL	D	GL	11	
الطبعة: الثانية					عدد الصفحات: 5

موضوع السياسة:

انطلاقاً من إيمان الوزارة بالتطوير وتحسين مستوى الخدمات وتشجيع الإبداع واستثمار التكنولوجيا من خلال مؤسسة إدارة المعرفة في الوزارة والتي تنطلق من تحديد وجمع وتصنيف وتنظيم وتخزين ونشر وتبادل كافة أنواع المعارف ذات العلاقة بعمل الوزارة وتحويل المعلومات الهامة والخبرات التي يمتلكها الأشخاص ليتم تضمينها في الأنشطة الإدارية المختلفة وتوظيفها في التخطيط الاستراتيجي و صنع القرارات وحل المشكلات، حيث أن غياب منهجية واضحة لإدارة المعرفة يؤدي إلى إهدار الموارد وإضاعة الوقت في البحث عن المعلومات و التأخير في اتخاذ القرارات و تنفيذها.

الفئات المستهدفة:

1. الأمناء العامّين.
2. جميع إدارات ومديريات وكوادر وزارة الصحة.

الهدف من السياسة / المنهجية:

- مأسسة إدارة المعرفة في وزارة الصحة بما يضمن:
1. تعزيز قدرة الوزارة على الاحتفاظ بمستوى الأداء المؤسسي المعتمد على الخبرة والمعرفة.
 2. تحسين عملية رسم السياسات وصنع واتخاذ القرارات ووضع الحلول للمشكلات التي تواجه الوزارة.
 3. إيجاد بيئة تنظيمية تفاعلية لجمع وتوثيق ونقل الخبرات التراكمية المكتسبة.

التعريفات:

- **إدارة المعرفة:** هي العمليات التي تساعد الوزارات والمؤسسات على إيجاد وتوليد المعرفة واختيارها وتنظيمها ونشرها واستخدامها بهدف توفير المعلومات الصحيحة للأشخاص في الوقت المناسب لاستخدامها في صنع القرار الصحيح وحل المشكلات وتحسين الاداء في انجاز العمل.
- **المعرفة الصريحة:** هي المعرفة المدونة والموثقة والمعروفة للجميع في المؤسسة من حيث استخدامها ومكان وشكل وجودها ومالكها وكيفية الوصول اليها.

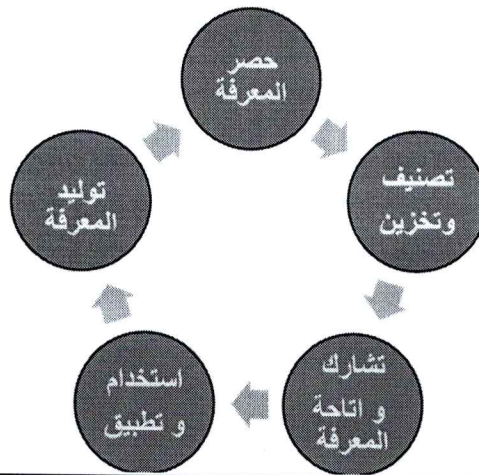


وزارة الصحة
سياسات وإجراءات

اسم السياسة: إدارة المعرفة					رمز السياسة:
MOH	POL	D	GL	11	
عدد الصفحات: 5					الطبعة: الثانية

- المعرفة الضمنية: هي المعرفة المختزنة في عقل الفرد والتي يكتسبها من خلال التعلم والاطلاع ومن خلال الخبرات العملية المتراكمة والتجارب الشخصية.

رسم توضيحي (1): العمليات في إدارة المعرفة



المسؤوليات:

1. الإدارة العليا
2. مدراء الإدارات والمديريات التابعة لهم
3. ضباط ارتباط المعرفة
4. جميع العاملين في الوزارة على مختلف مستوياتهم الوظيفية

الأدوات:

1. استراتيجية إدارة المعرفة في وزارة الصحة.
2. نظام المعرفة الضمنية الالكتروني.



وزارة الصحة
سياسات وإجراءات

رمز السياسة:					اسم السياسة: إدارة المعرفة
MOH	POL	D	GL	11	
الطبعة: الثانية					عدد الصفحات: 5

3. نموذج حصر المعارف الصريحة.

4. كتب ومخاطبات رسمية للمديريات.

5. البنية التحتية الالكترونية.

الإجراءات:

أولاً: تقوم مديرية إدارة المشاريع والتخطيط والتعاون الدولي/ قسم المعلومات والدراسات بما يلي:

1. تنفيذ دراسة لقياس مدى نضج مفهوم إدارة المعرفة في الوزارة واستخدام النتائج كمدخل في مراجعة وتحديث مفهوم إدارة المعرفة.

2. مراجعة استراتيجية إدارة المعرفة بشكل دوري وتحديثها من خلال تشكيل فريق مختص لهذه الغاية.

3. متابعة تنفيذ الاستراتيجية والأنشطة المنبثقة عنها بشكل دوري وإعداد تقارير بمستوى الإنجاز.

4. مخاطبة كافة الوحدات التنظيمية لتسمية ضباط ارتباط لإدارة المعرفة.

5. بناء قدرات ضباط الارتباط لتمكينهم من تنفيذ المهام المطلوبة منهم.

6. حصر المعارف الصريحة في جميع الوحدات التنظيمية التابعة للوزارة.

7. إعداد تقرير سنوي بحصر المعارف وتعميمه على المعنيين.

8. توثيق المعارف الصريحة غير المتاحة.

9. تنفيذ دراسة لتحديد الفجوات المعرفية.

10. متابعة الإدخالات على نظام المعرفة الضمنية ورصد مستوى التقدم بذلك

11. إعداد تقرير بالمعارف الضمنية المتاحة

ثانياً: يقوم ضباط ارتباط المعرفة بما يلي:

1. حصر المعارف الصريحة الخاصة بالمديرية التابعين لأمرها وتسليم النماذج بعد مراجعتها وتدقيقها من قبل

مدير المديرية / الإدارة لقسم المعلومات والدراسات.

2. المراجعة الدورية للمعارف الصريحة وإضافة أي معارف صريحة جديدة.



وزارة الصحة
سياسات وإجراءات

اسم السياسة: إدارة المعرفة					رمز السياسة:
MOH	POL	D	GL	11	
عدد الصفحات: 5					الطبعة: الثانية

النماذج / المرفقات:

- نموذج حصر المعارف الصريحة.

مؤشرات الأداء:

1. نسبة حصر الأصول المعرفية.
2. نسبة حصر الأصول الضمنية.
3. عدد الورشات المنفذة لضباط ارتباط المعرفة.

المراجع:

1. استراتيجية إدارة المعرفة 2018-2022.
2. الدليل الاسترشادي لإدارة المعرفة/ دولة الإمارات العربية المتحدة.
3. استراتيجية وزارة الصحة 2023-2025.

